

## Уважаемый Заемщик!

В связи с наличием у Вас, как Заемщика, просрочки исполнения обязательства по договору о предоставлении микрокредита в соответствии со ст. 9-2 Закона Республики Казахстан «О микрофинансовой деятельности» ТОО «Микрофинансовая организация «Lending and Finance technologies» уведомляет Вас о:

1) возникновении просрочки по исполнению обязательства по договору о предоставлении микрокредита в размере, указанном в направленном Вам смс-сообщении (размер просроченной задолженности на дату, указанную в смс-сообщении) и необходимости внесения платежа;

2) праве Заемщика по договору о предоставлении микрокредита обратиться в ТОО «Микрофинансовая организация «Lending and Finance technologies» с заявлением, предусмотренным п. 2 ст. 9-2 Закона Республики Казахстан «О микрофинансовой деятельности»:

в течение *тридцати календарных дней* с даты наступления просрочки исполнения обязательства по договору о предоставлении микрокредита Вы вправе посетить микрофинансовую организацию по юридическому адресу, указанному в договоре (150 000, Республика Казахстан, Северо-Казахстанская область, город Петропавловск, ул. Нурсұлтан Назарбаев, дом 134) и (или) представить в письменной форме на электронную почту ТОО «Микрофинансовая организация «Lending and Finance technologies»: [helpdesk@dengigroup.kz](mailto:helpdesk@dengigroup.kz), а также через объекты информатизации, заявление, *содержащее сведения о причинах возникновения просрочки исполнения обязательства по договору, доходах и других подтвержденных обстоятельствах (фактах)*, которые обуславливают Ваше заявление о внесении изменений в условия договора о предоставлении микрокредита в том числе связанных с:

изменением в сторону уменьшения ставки вознаграждения либо значения вознаграждения по договору о предоставлении микрокредита;

отсрочкой платежа по основному долгу и (или) вознаграждению;

изменением метода погашения задолженности или очередности погашения задолженности, в том числе с погашением основного долга в приоритетном порядке;

изменением срока микрокредита;

прощением просроченного основного долга и (или) вознаграждения, отменой неустойки (штрафа, пени) по микрокредиту;

предоставлением отступного взамен исполнения обязательства по договору о предоставлении микрокредита путем передачи микрофинансовой организации заложенного имущества по программе микрокредитования «Под залог авто с правом движения», «Под залог авто без права движения»;

3) последствиях невыполнения Заемщиком своих обязательств по договору о предоставлении микрокредита:

при неисполнении либо ненадлежащем исполнении Вами обязательств по договору о предоставлении микрокредита ТОО «Микрофинансовая организация «Lending and Finance technologies» вправе:

- требовать выплаты суммы микрокредита и вознаграждения в устном/письменном порядке;

- начислять неустойку в размере, предусмотренном договором о предоставлении микрокредита;

- осуществить уступку права (требования) по договору без согласия Заемщика третьему лицу при соблюдении требований законодательства о микрофинансовой деятельности;

- обратиться с иском в суд о взыскании суммы долга по договору о предоставлении микрокредита, а также обратить взыскание на заложенное имущество во внесудебном

порядке, за исключением случаев, предусмотренных Законом Республики Казахстан «Об ипотеке недвижимого имущества», либо в судебном порядке;

- передать задолженность на досудебные взыскание и урегулирование задолженности коллекторскому агентству;
- подать заявление на совершение исполнительной надписи;
- обратиться с иском в суд о признании заемщика - индивидуального предпринимателя в соответствии с законодательством Республики Казахстан;
- удовлетворить свои требования во внесудебном порядке, путем реализации предмета залога при проведении торгов, либо обратиться взыскание на предмет залога в судебном порядке, либо взыскать в судебном порядке задолженность в денежной сумме и реализовать предмет залога в порядке исполнительного производства по программам микрокредитования «Под залог авто с правом движения», «Под залог авто без права движения».

Также ТОО «Микрофинансовая организация «Lending and Finance technologies» в целях скорейшего получения ответа на Ваше заявление с предложенными изменениями в условия договора о предоставлении микрокредита, просит Вас указать в заявлении электронную почту, на которую ТОО «Микрофинансовая организация «Lending and Finance technologies» будет отправлен ответ.

ТОО «Микрофинансовая организация «Lending and Finance technologies» в течение *пятнадцати календарных дней* после дня получения вышеуказанного заявления Заемщика рассматривает предложенные изменения в условия договора о предоставлении микрокредита в порядке, определенном Постановлением Правления Агентства Республики Казахстан по регулированию и развитию финансового рынка от 16 июля 2021 года № 82 «Об утверждении Правил рассмотрения изменений в условия договора о предоставлении микрокредита», и через объекты информатизации либо способом, предусмотренным договором, *в том числе посредством направления на электронную почту Заемщика и/или размещения в личном кабинете Заемщика, сообщает Заемщику об одном из следующих решений:*

- 1) о согласии с предложенными изменениями в условия договора о предоставлении микрокредита;
- 2) о встречном предложении по изменению условий договора о предоставлении микрокредита;
- 3) об отказе в изменении условий договора о предоставлении микрокредита с указанием мотивированного обоснования причин такого отказа.

Заемщик в течение *пятнадцати календарных дней* с даты получения решения микрофинансовой организации об отказе в изменении условий договора о предоставлении микрокредита или при недостижении взаимоприемлемого решения об изменении условий договора о предоставлении микрокредита вправе обратиться в уполномоченный орган с одновременным уведомлением микрофинансовой организации.

Уполномоченный орган - государственный орган, осуществляющий государственное регулирование, контроль и надзор финансового рынка и финансовых организаций.

Уполномоченный орган рассматривает обращение Заемщика, а при представлении доказательств его обращения в микрофинансовую организацию и недостижения с микрофинансовой организацией взаимоприемлемого решения об изменении условий договора о предоставлении микрокредита.

Обращение Заемщика рассматривается уполномоченным органом в порядке, установленном законодательством Республики Казахстан.

Генеральному директору  
**ТОО «Микрофинансовая  
 организация «Lending and Finance  
 technologies»**

**Пузенко Н.С.**

**Юридический адрес:**

150 000, РК, Северо-Казахстанская  
 область, г. Петропавловск, ул.

Нұрсұлтан Назарбаев, д. 134

электронная почта:

[helpdesk@dengigroup.kz](mailto:helpdesk@dengigroup.kz)

от \_\_\_\_\_

*(указать фамилия, имя, отчество)*

ИИН \_\_\_\_\_

тел. \_\_\_\_\_

### Заявление

#### о внесении изменений в условия договора о предоставлении микрокредита

В связи с наличием просрочки исполнения обязательства по договору о предоставлении микрокредита № \_\_\_\_ от \_\_\_\_\_, заключенному между мной и ТОО «Микрофинансовая организация «Lending and Finance technologies», предоставляю сведения о причинах возникновения просрочки исполнения обязательства по договору о предоставлении микрокредита, доходах и других подтвержденных обстоятельствах (фактах), которые обуславливают настоящее заявление:

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

#### В этой связи, прошу внести изменения в условия договора, с:

изменением в сторону уменьшения ставки вознаграждения либо значения вознаграждения по договору;

отсрочкой платежа по основному долгу и (или) вознаграждению;

изменением метода погашения задолженности или очередности погашения задолженности, в том числе с погашением основного долга в приоритетном порядке;

изменением срока микрокредита;

прощением просроченного основного долга и (или) вознаграждения, отменой неустойки (штрафа, пени) по микрокредиту;

представлением отступного взамен исполнения обязательства по договору о предоставлении микрокредита путем передачи микрофинансовой организации заложенного имущества по программе микрокредитования «Под залог авто с правом движения», «Под залог авто без права движения»

*(Выбрать один из предложенных вариантов предусмотренных п. 2 ст. 9-2 Закона Республики Казахстан «О микрофинансовой деятельности»)*

Ответ прошу представить на электронную почту \_\_\_\_\_

*(указать электронную почту)*

Я уведомлен о том, что ответ ТОО «Микрофинансовая организация «Lending and Finance technologies» дополнительно будет размещен в моем личном кабинете на сайте \_\_\_\_\_.

Приложение:

1. \_\_\_\_\_

*Необходимо приложить документы, подтверждающие сведения о причинах возникновения просрочки исполнения обязательства по договору о предоставлении микрокредита, доходах и других подтвержденных обстоятельствах (фактах), которые обуславливают настоящее заявление*

\_\_\_\_\_ (указать фамилия, имя, отчество, подпись)

«\_\_» \_\_\_\_\_ 202\_\_ года